ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет порядок возникновения, изменения и прекращения правоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Система ПБО» (ООО «Система ПБО»), ОГРН 1027700251754; адрес места нахождения: 115054, г. Москва, улица Валовая, дом 26; контактный адрес электронной почты: no-reply@vkusnoitochka.ru; контактный номер телефона: +7 (495) 755-66-00 (далее – «Администрация»), Партнерами, Операторами и Пользователем Мобильного приложения «Вкусно – и точка» и/или Веб-сайта под доменным именем vkusnoitochka.ru, (далее – «Пользователь»), возникающие в связи с использованием указанных Мобильного приложения и Веб-сайта.

Использование мобильного приложения «Вкусно – и точка» и/или Веб-сайта под доменным именем vkusnoitochka.ru возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.

Пользователь выражает согласие на принятие условий, содержащихся в Соглашении, посредством нажатия специально созданной кнопки, размещенной на указанных Веб- сайте и/или Мобильном приложении.

Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что он/она понимает значение производимых действий и обладает правом заключать Соглашение, а также совершать производимые на указанных Веб-сайте и/или Мобильном приложении действия, связанные с использованием Сервисов и функций Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

Нажимая на специально созданную кнопку, размещенную на указанных Веб-сайте и/или Мобильном приложении, а равно пройдя процедуру Регистрации на указанных Веб-сайте и/или Мобильном приложении, либо начав использовать сервисы и/или функции Веб-сайта и/или Мобильного приложения, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы и функции указанного Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией в любое время в одностороннем порядке, уведомление Пользователей о таких изменениях осуществляется посредством публикации новой редакции Соглашения на указанных выше Веб-сайте и/или Мобильном приложении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на указанных выше Веб-сайте и/или Мобильном приложении. Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта и/или Мобильного приложения Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае если Администрацией были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов и/или функций указанного Веб-сайта и/или Мобильного приложения и удалить свою Учетную запись, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

1. Основные термины и понятия

Акция – рекламная акция, проводимая Администрацией и/или Партнерами в соответствии с Правилами каждой конкретной Акции, которые размещены на указанных Веб-сайте и/или Мобильном приложении;

Бонусные баллы/Баллы/Бонусы – виртуальные условные расчетные единицы, зачисляемые/списываемые на/с Бонусный/-ого счет/-а Пользователя в соответствии с Правилами Программы Лояльности. Сумма начисленных Баллов может быть использована Пользователем для получения скидки в размере до 99,9% при покупке Продукции ПБО в соответствии с Правилами Программы Лояльности. Баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или

ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству;

Бонусный счет – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Администрацией в Информационной системе для хранения информации о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе. Бонусный счет Пользователя доступен для ознакомления Пользователем в Личном кабинете Пользователя;

Веб-сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени vkusnoitochka.ru;

Заказ – сформированный с помощью Мобильного приложения перечень Продукции ПБО, которую Пользователь намерен забрать в выбранном ПБО, или получить с помощью доставки. Время хранения выполненного в ПБО Заказа определяется согласно выбранного способа получения;

Информационная система – совокупность программных, технических и аппаратных средств, посредством которых Администрация реализует Программу лояльности;

Личный кабинет – персональный раздел Пользователя в Мобильном приложении или на Веб-сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными функциональными возможностями Мобильного приложения/Веб-сайта;

Логистический партнер - лицо, осуществляющие Доставку Продукции ПБО, Заказ на которую был оформлен Пользователем.

Авто, Автораздача – сервис ПБО, позволяющий осуществить заказ Продукции ПБО, оплату и/или получение Продукции ПБО в специально отведенных местах ПБО, не выходя из Транспортного средства, имеющих специальное обозначение.

Мобильное приложение – бесплатное программное обеспечение для мобильных устройств, установленное или загружаемое Пользователем с помощью различных программных платформ для использования сервисов и услуг Предприятий быстрого обслуживания, принадлежащих Администрации и/или Партнерам и иных целей, предусмотренных настоящим Соглашением;

Награда – промо-предложение скидки на Продукцию ПБО или Продукция ПБО в подарок в Мобильном приложении, выданное Пользователю за выполнение определенных условий, согласно Правилами Программы лояльности;

Начисление Баллов - операция, связанная с приобретением Пользователем Продукции ПБО, в результате которой количество Баллов на Бонусном счете Пользователя увеличивается. Увеличение количества Баллов на Бонусном счете Пользователя может происходить и в других случаях, в том числе в период проведения специальных акций, по решению Администрации и в соответствии с Правилами Программы лояльности;

Партнер – юридическое лицо, обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности и Акций. Список Партнеров:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Региональная сеть предприятий питания» (ООО «СПП»), ИНН 7703406825, ОГРН 1167746195011, адрес места нахождения: 123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 12;
2. Общество с ограниченной ответственностью «Развитие Рост» (ООО «Развитие РОСТ»), ИНН 7722763808, ОГРН 5117746016284, адрес места нахождения: 111024 г. Москва, Душинская улица, дом 7, стр. 1;
3. Общество с ограниченной ответственностью «ДВРП» (ООО «ДВРП»), ИНН 2340258336, ОГРН 1202500026640, адрес места нахождения: 690091, Приморский край, Владивосток, Океанский проспект, дом 17;
4. Общество с ограниченной ответственностью «КАВКАЗ И ТОЧКА» (ООО «КиТ»), ИНН 0700015813, ОГРН 1240700001805, адрес места нахождения: 360003, Россия,

Кабардино-Балкарская Республика, городской округ Нальчик, город Нальчик, улица Кирова, дом 1Д, этаж 4, помещение 410;

Парковка – отдельно выделенная территория, которая находится на праве собственности или аренды во владении и/или пользовании Администрации и/или Партнеров и предназначенная для расположения Транспортных средств, находящаяся вблизи ПБО, но не более 50 (пятидесяти) метров от ПБО (Парковку могут иметь не все ПБО);

Парковочная зона – это объединение нескольких парковочных мест на Парковке, используемое для выдачи Заказа на Парковке;

Пользователь – лицо, установившее на мобильное устройство Мобильное приложение и/или лицо, осуществившее загрузку страницы Веб-сайта, присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в настоящем Соглашении, и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Соглашении, а также осуществляющий заказ Продукции ПБО с использованием Мобильного приложения.

Правила Программы лояльности (Правила / Правила программы) – раздел 8 Соглашения, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности «Мой Бонус», размещенный в публичном доступе на Сервисе. Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Программа лояльности (ПЛ / Программа) – построенная на системе накопления и использования Бонусов программа потребительской лояльности «Мой Бонус», реализуемая и управляемая Администрацией, направленная на повышение лояльности покупателей и, как следствие, увеличение объемов продаж посредством реализации комплекса маркетинговых мероприятий в соответствии с Правилами Программы лояльности. В Программе вправе принимать участие сотрудники Администрации и Партнеров и их родственники;

Предприятие быстрого обслуживания (ПБО) – все, принадлежащие Администрации и/или Партнерам, предприятия общественного питания быстрого обслуживания сети «Система ПБО», функционирующие на территории Российской Федерации;

Продукция ПБО – продукция общественного питания, реализуемая через Предприятие быстрого обслуживания (ПБО);

Промокод – определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода, размещенного в Мобильном приложении или Веб-сайте, Пользователю предоставляется скидка до 99,9% на стоимость Продукции ПБО. Полные Правила использования Промокодов и (или) QR-кодов опубликованы в сети Интернет на странице https://vkusnoitochka.ru/upload/rules/Promo_Code_Usage_Rules.pdf

Регистрация – совокупность действий Пользователя в целях получения доступа к Личному кабинету и функциональным возможностям Веб-сайта и/или Мобильного приложения, включая предоставление Учетных данных и иной персональной информации.

Сервис/Сервисы – Веб-сайт и/или Мобильное приложение, а также связанные с ними функции и возможности для Пользователей;

Скидка – разница между ценой продажи и стоимостью предложения в прейскуранте;

Содержание Веб-сайта/Мобильного приложения – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, в том числе дизайн-решение, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль, расположение элементов содержания и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности;

Транспортное средство – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, имеющее высоту не более 2,8 (двух целых и восемь десятых) метра, оборудованное регистрационными знаками государственного образца;

Учетные данные Пользователя/Учетная запись Пользователя – номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставляемые Пользователем в процессе Регистрации на

Веб-сайте или в Мобильном приложении, либо измененные в дальнейшем Пользователем, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя, а также иная информация, указанная Пользователем в разделе «Мои данные» и/или «Мой профиль». Один Пользователь может иметь не более одной Учетной записи;

QR-код Награды / QR-код Акции – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью сканирования, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования QR-кода Пользователю предоставляется скидка до 99,9% на стоимость Продукции ПБО;

QR-код накопления – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для её быстрого распознавания с помощью сканирования, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования QR-кода Пользователю начисляются Бонусные Баллы в рамках Программы лояльности.

2. Регистрация и учётные данные

2.1. Для того, чтобы воспользоваться полным набором функциональных возможностей Сервисов, Пользователь должен пройти процедуру Регистрации.

2.2. Регистрация в Сервисах осуществляется путем ввода номера мобильного телефона Пользователя в целях получения одноразового четырёхзначного код-пароля, состоящего из цифр. Пользователь не вправе отправлять запросы на получение любых СМС от Сервисов с помощью сторонних программ.

2.2.1. Регистрация Учетной записи осуществляется на один номер мобильного телефона Пользователя однократно. Повторная Регистрация новой Учетной записи в Сервисах с использованием ранее указанного при Регистрации номера мобильного телефона не допускается.

2.3. После Регистрации для Пользователя создается Учетная запись, привязанная к номеру мобильного телефона Пользователя. Учетная запись Пользователя одна и используется как на Веб-сайте, так и в Мобильном приложении.

2.3.1. После получения и ввода одноразового четырёхзначного код-пароля Пользователь получает доступ к своему Личному кабинету, где ему становится доступен персональный раздел «Мои данные».

2.4. В персональном разделе «Мои данные» Пользователь может указать свои фамилию и имя, дату рождения, пол, адрес электронной почты, а также иные данные. Пользователь обязуется предоставлять только достоверную информацию и несет ответственность перед Администрацией за достоверность такой информации.

2.5. Пользователь имеет возможность в любое время осуществить изменение своих Учетных данных.

2.6. Изображение (аватар) Учетной записи Пользователя (если Веб-сайт и/или Мобильное приложение содержит возможность установления/корректирования такого элемента), а также имя в комментариях и отзывах (если Веб-сайт и/или Мобильное приложение содержит возможность предоставления отзывов/комментариев и выбора имени под ними), а также содержание комментариев/отзывов должны соответствовать требованиям раздела 4 настоящего Соглашения.

2.7. Пользователь обязуется предоставить о себе и Заказе достоверную, полную и актуальную информацию, которая может запрашиваться в формах оформления Заказа, Регистрации и/или в разделе «Мои данные» Личного кабинета мобильного приложения.

2.8. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность своих Учетных данных и несет риск их разглашения третьим лицам. Все действия, совершенные в Личном кабинете

Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные (а также сменить пароль), при наличии оснований полагать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами. Администрация не несет ответственности за утерю Пользователем доступа к Личному кабинету вследствие утери права использования номером мобильного телефона, в том числе, но не исключительно, в силу перехода номера мобильного телефона к третьим лицам, в том числе в результате длительного неиспользования Пользователем номера мобильного телефона, посредством которого Пользователем была осуществлена регистрация Личного кабинета. Администрация также не несет ответственности за любые последствия, наступившие в результате утери Пользователем доступа к Личному кабинету, в том числе, но не исключительно, за возможный в результате такой потери доступ третьих лиц к персональным данным Пользователя, данным его платежной карты и т.п.

2.9. Пользователь не вправе использовать более одной Учетной записи при использовании Сервисов. В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, Администрация оставляет за собой право заблокировать все Учетные записи Пользователя.

2.10. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Администрации есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Администрация имеет право приостановить либо отменить Регистрацию Пользователя в Сервисах или отказать ему в использовании Сервиса.

2.11. Администрация оставляет за собой право отказать Пользователю в применении Сервиса без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

3. Обработка персональных данных

3.1. Нажимая на специально созданную кнопку, размещенную на указанных Веб- сайте и/или Мобильном приложении, а равно пройдя процедуру Регистрации на указанных Сервисе, либо начав использовать Сервисы, Пользователь добровольно и в собственных интересах предоставляет Операторам, в том числе Администрации, право на обработку персональных данных, указанных в п 3.2. настоящего Соглашения, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. Персональные данные:

3.2.1. На основании Соглашения Операторам, в том числе Администрации, предоставляется право на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя Пользователя, дата рождения (возрастная группа Пользователя), пол, сведения о местоположении (включая континент, субконтинент, регион, страну и город), номер телефона и номер учетной записи Пользователя, адрес электронной почты, государственный номер и цвет транспортного средства, идентификатор в социальных сетях (в том числе ВКонтакте и Одноклассники), AppleID, GmailID, TokenID, а также данные об интернет-сеансе (в том числе сведения о поисковых запросах и поведенческой статистике, включая интересы Пользователя), интернет-устройстве и используемом Мобильном приложении (производитель, модель, версия операционной системы, магазин приложений, из которого была произведена загрузка и установка Мобильного приложения, версия установленного Мобильного приложения, идентификатор устройств, device ID, а также иные технические параметры и идентификаторы, в том числе IMEI, MAC-адрес, ip- адрес), QR-код акции, файлы cookie, QR-код накопления, данные банковской карты, указанные в п 9.8, 10.8 Соглашения, а также иные персональные данные, которые были предоставлены мной Операторам, в том числе Администрации, в процессе регистрации

и/или использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения, в том числе с использованием метрических программ: Яндекс.Метрика, Google Analytics,

3.2.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

3.3. Цель обработки:

3.3.1. Целью обработки персональных данных является предоставление возможности использования Веб-сайта/ Мобильного приложения, в том числе: предоставление возможности индивидуальной настройки Сервиса и его функций, предоставление/получение информации (в том числе об акциях, конкурсах и стимулирующих мероприятиях), ведение статистики, взаимодействие с Пользователем в ходе использования соответствующего интернет-ресурса и/или в ходе использования Продукции ПБО или услуг, предоставляемых с помощью Сервиса, а также для достижения иных целей, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, с которой Пользователь имеет возможность ознакомиться в любое время по ссылке: https://vkusnoitochka.ru/privacy_policy.pdf.

3.3.2. Настоящим Пользователь подтверждает предоставление им права Операторам, в том числе Администрации, в порядке, предусмотренном Соглашением, обрабатывать (в том числе использовать и передавать) его персональные данные с целью коммуникации с Пользователем любым способом, включая: звонки на мобильный телефон, отправку сообщений на мобильный телефон, включая но не ограничиваясь: СМС-сообщений, сообщений посредством WhatsApp, Viber, Telegram и иных мессенджеров и сервисов, отправку электронных писем на электронный адрес, отправку сообщений в социальных сетях (в т.ч. Одноклассники и Вконтакте) для направления, в том числе, информационных сообщений, оповещения о проводимых акциях, информирования о поступлении новых товаров/услуг, рекламных и информационных рассылок о мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, рассылки новостей и иной информации.

3.4. Лица, которым Пользователем предоставлено право обработки персональных данных:

- Администрация;
- Общество с ограниченной ответственностью «Региональная сеть предприятий питания» (ООО «СПП»), ОГРН 1167746195011, адрес места нахождения: 123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 12;
- Общество с ограниченной ответственностью «Развитие Рост» (ООО «Развитие Рост»), ОГРН 5117746016284, адрес места нахождения: 111024, город Москва, улица Душинская, дом 7, строение 1;
- Общество с ограниченной ответственностью «ДВРП» (ООО «ДВРП»), ОГРН 1202500026640, адрес места нахождения: 690091, Приморский край, город Владивосток, Океанский проспект, дом 17;
- Общество с ограниченной ответственностью «КАВКАЗ И ТОЧКА» (ООО «КАВКАЗ И ТОЧКА»), ОГРН 1240700001805, адрес места нахождения 360003, Россия, Кабардино-Балкарская Республика, г.о. Нальчик, г. Нальчик, ул. Кирова, д. 1Д, этаж 4, помещ. 410;
- Общество с ограниченной ответственностью «Инфо-контент» (ООО «Инфо-контент»), ОГРН 1076674015549; адрес места нахождения: 620075, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Розы Люксембург, д. 19, эт. 4;

- Общество с ограниченной ответственностью «ИнфоБип» (ООО «ИнфоБип»), ОГРН 5087746020720; адрес места нахождения: 115191, Москва г, Тульская Б. ул. дом № 11, Эт 5 Пм XIII Ком 1;
- Акционерное общество «Загрузка» (АО «Загрузка»), ОГРН 1057746396113; адрес места нахождения: 115280 г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 19, комната 21Ф;
- Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Облако» (ООО «Яндекс.Облако»), ОГРН: 1187746678580, адрес места нахождения: 119021, город Москва, улица Льва Толстого, дом 16, помещение 528;
- Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (ООО «ЯНДЕКС»), ОГРН 1027700229193, адрес места нахождения: 119021, Россия, город Москва, улица Льва Толстого, дом 16;
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, (650) 253-0000;
- РАСЧЁТНАЯ НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ВК ПЛАТЁЖНЫЕ РЕШЕНИЯ" (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ) (РНКО "ВК Платёжные Решения" (ООО)) , ОГРН 1127711000042, адрес места нахождения: 125167, город Москва, Ленинградский проспект, дом 39 строение 79;
- ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СБЕРБАНК РОССИИ» (ПАО «Сбербанк России»), ОГРН 1027700132195, адрес места нахождения: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 19;
- Общество с ограниченной ответственностью «ПИКСЭЛЛЕ» (ООО «ПИКСЭЛЛЕ»), ОГРН 1157746892445, адрес места нахождения: 390027, город Рязань, улица Кальная, дом 5, помещение Н48;
- Общество с ограниченной ответственностью «ПепсиКо Холдингс» (ООО «ПепсиКо Холдингс»), ОГРН 1025005685946; адрес места нахождения: 141580, Московская область, город Химки, деревня Дубровки, территория Индустриальный Парк Шерризон-Норд, строение 1 ;
- Общество с ограниченной ответственностью «Ипсос Комкон» (ООО «Ипсос Комкон»), ОГРН 1117746050641; адрес места нахождения: 107140, город Москва, улица Красносельская Верхняя, дом 3, строение 2;
- Общество с ограниченной ответственностью «ИнДепс» (ООО «ИнДепс») ОГРН 1067746528288, адрес места нахождения: 119072, город Москва, улица Серафимовича дом 2, этаж 1, помещение V, комната Б;
- Общество с ограниченной ответственностью «Лайон Коммьюникейшнз», (ООО «Лайон Коммьюникейшнз»), ОГРН: 1037743000811, адрес места нахождения: 125040, г. Москва, Внутренний территориальный городской муниципальный округ Беговой, Ленинградский проспект, д.15, строение 1, этаж 4, помещение VI, комната 17;
- Общество с ограниченной ответственностью «АСК» (ООО «АСК»), ОГРН 5087746195213, адрес места нахождения: 129164 город Москва, улица Маломосковская, дом 5 квартира 96;
- Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Доставка» (ООО «Яндекс.Доставка»), ОГРН 5137746103677, адрес места нахождения: 123112, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, дом 22, строение 1, этаж 13, помещение 13-40;
- Общество с ограниченной ответственностью «СТУДИЯ БИ РЕДИ» (ООО «СТУДИЯ БИ РЕДИ»), ОГРН 5177746220438, адрес места нахождения: 115054, город Москва, Дубининская улица, дом 57, строение 2, этаж/помещение 1/II, комната 13е;
- Общество с ограниченной ответственностью «ЕПродус» (ООО «Епродус»), ОГРН 1195027021287, адрес места нахождения: 140181, Московская область, город Жуковский, Праволинейная улица, дом 33, этаж 1, офис №107;
- Общество с ограниченной ответственностью «Мидфудс» (ООО «Мидфудс»), ОГРН 1086949000720, адрес места нахождения: 170540, Тверская область, Калининский район, Бурашевское сельское поселение, промышленная зона Боровлево-2, комплекс №2.
- Общество с ограниченной ответственностью «БОЖОЛЕ» (ООО «БОЖОЛЕ»), ОГРН 1067746205713, адрес места нахождения 115184, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, Озерковская набережная, дом 22/24, строение 1, этаж/помещ./ком. 2/I/19, офис 209;

- Общество с ограниченной ответственностью «ОПРОССО», (ООО «ОПРОССО»), ОГРН 1136952018257, адрес места нахождения: 170042, Тверская область, город Тверь, улица Горького, дом 128, корпус 2, квартира 78;
- Общество с ограниченной ответственностью «ВК» (ООО «ВК»), ОГРН 1027739850962, адрес места нахождения: 125167, город Москва, проспект Ленинградский, дом 39, строение 79;
- Общество с ограниченной ответственностью «Воксис» (ООО «Воксис»), ОГРН: 1076674015549, адрес места нахождения: 620000, город Екатеринбург, улица Розы Люксембург, строение 19, 4 этаж;
- Акционерное общество «Московский центр новых технологий телекоммуникаций (АО «МЦ НТТ»), ОГРН: 1027739152418, адрес места нахождения: 108811, город Москва, поселок Московский, Киевское шоссе, 22-й километр, домовладение 6, строение 1, 5 этаж, помещение 1, комната 17;
- Благотворительный фонд "Семья вместе", ОГРН 1027700516678, адрес места нахождения: 115054, г. Москва, улица Валовая, дом 26;
- ООО «Мастер Деливери», ОГРН 1207700307077, адрес места нахождения: 125130, г. Москва, Старопетровский проезд, д.11, корп.1, эт./комн.4/28;
- АО «Тандер», ОГРН 1022301598549, адрес места нахождения: 350002, РФ Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им. Леваневского, 185;
- иным третьим лицам, привлекаемым Администрацией и/или лицами, указанными в п. 3.4. Соглашения в вышеуказанных целях.

3.4.1. Лица указанные в п. 3.4. Соглашения далее и ранее совместно именуются «Операторы».

3.4.2. Операторы обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных Пользователя за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Пользователь подтверждает предоставление им Операторам, в том числе Администрации, права использовать его персональные данные в течении всего периода его пользования Сервисом и/или связанными с ними сервисами (но не менее срока существования Личного кабинета Пользователя и/или его Учетной записи) и 90 (девяноста) дней по истечении указанного срока, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем, либо действующим законодательством Российской Федерации.

По истечении указанного срока обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Оператора и действующим законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Осуществлять свои права и нести обязанности по настоящему Соглашению исключительно руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.2. Осуществлять использование Веб-сайта и/или Мобильного приложения в целях, соответствующих действующему законодательству и основам правопорядка;

4.1.3. Сообщать о себе исключительно достоверную и актуальную информацию;

4.1.4. При использовании Мобильного приложения и/или Веб-сайта не распространять и не использовать иным образом вредоносные программы;

4.1.5. Не предпринимать действия, которые могут воспрепятствовать нормальной работе Веб-сайта и/или Мобильного приложения;

4.1.6. Не предпринимать действий, направленных на обход навигационной структуры Веб-сайта

и/или Мобильного приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами и/или функциями Веб-сайта и/или Мобильного приложения;

4.1.7. При участии в Акциях или при использовании QR-кодов акций/QR-кодов Наград, предоставляемых Администрацией, руководствоваться Правилами использования

Промокодов и (или) QR-кодов, опубликованными в сети Интернет по адресу https://vkusnoitochka.ru/upload/rules/Promo_Code_Usage_Rules.pdf, в том числе, но не исключительно, не совершать действия, направленные на введение Администрации и/или Партнеров в заблуждение в целях получения необоснованной выгоды, в том числе, но не ограничиваясь: не перебирать QR- коды акций/QR-коды Наград и/или их текстовые эквиваленты вручную или автоматически;

4.1.8. Не удалять и не изменять никакие отметки о собственности и/или интеллектуальных правах на любых материалах, принадлежащих Администрации и/или Партнерам;

4.1.9. Не использовать сервисы и/или функции Веб-сайта и/или Мобильного приложения для предоставления услуг неавторизованными Сервисами третьих лиц;

4.1.10. Не использовать стороннее программное обеспечение для обработки данных, предоставляемых Веб-сайтом и/или Мобильным приложением;

4.1.11. Не совершать действий, направленных на причинение ущерба или получения неавторизованного доступа к инфраструктуре и сервисам и/или функциям Вебсайта и/или Мобильного приложения;

4.1.12. Не выдавать себя за другого человека и не использовать персональные данные третьих лиц без надлежащих на то правовых оснований;

4.1.13. Предоставлять по запросу Администрации дополнительную информацию о себе, которая имеет непосредственное значение для полного и качественного предоставления услуг и исполнения Соглашения;

4.1.14. Не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия и иным образом нарушает действующее законодательство Российской Федерации;

4.1.15. Соблюдать имущественные и личные неимущественные права правообладателей элементов содержания Веб-сайта/ Мобильного приложения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Использовать функциональные возможности Веб-сайта и/или Мобильного приложения в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, в любое время за исключением случаев, указанных в разделах 4, 11 и 12 Соглашения;

4.2.2. Принимать участие в любых проводимых Администрацией промо-акциях с соблюдением условий таких промо-акций;

4.2.3. В любое время отказаться от рассылки рекламных и информационных материалов без объяснения причин отказа, путем редактирования раздела «Мои данные» / «Управление уведомлениями» в Личном кабинете;

4.2.4. В любое время отказаться от использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения, удалив свою Учетную запись. Для удаления своей Учетной записи Пользователь направляет соответствующий запрос Администрации посредством форм обратной связи

(раздел «Обратная связь» / «Нужна помощь»), размещенных на Веб-сайте и/или Мобильном приложении, либо обращается с указанным запросом в Контактный центр.

Пользователь подтверждает, что указанный отказ от использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения посредством удаления Учетной записи является расторжением настоящего Соглашения по инициативе Пользователя в т.ч. в части условий об обработке персональных данных. В случае удаления Учетной записи и/или расторжения настоящего Соглашения иным способом, в течение 90 (девяноста) дней с момента получения соответствующего уведомления об удалении Учетной записи Пользователя и/или расторжении настоящего Соглашения, обрабатываемые Персональные данные Пользователя подлежат уничтожению, либо обезличиванию в порядке, предусмотренном действующим законодательством и соответствующими локальными нормативными актами Администрации.

5. Информационные материалы

5.1. Администрация может размещать на Веб-сайте и/или Мобильном приложении информацию, направленную на информирование и привлечение внимания Пользователя.

5.2. Информационные материалы:

5.2.1. В разделе «Меню» размещается информация о наименованиях, потребительских качествах, составе, пищевой ценности Продукции ПБО. Информация носит справочный характер и может отличаться от действительности. При посещении ПБО Пользователь обязан уточнять информацию о наименованиях, потребительских качествах, составе, пищевой ценности Продукции ПБО.

5.2.2. Администрация информирует Пользователя о наличии в составе Продукции ПБО аллергенов и не несет ответственности за вред жизни и здоровью, причиненный употреблением Продукции ПБО в нарушение медицинских противопоказаний Потребителя. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с информацией о наличии в составе Продукции ПБО аллергенов. Информация носит справочный характер и может отличаться от действительности. При посещении ПБО Пользователь может уточнять информацию об аллергенах в Продукции ПБО, используя Уголок потребителей ПБО.

5.2.3. Информация о стоимости Продукции ПБО в разделе «Меню» носит справочный характер и может отличаться от действительности для конкретного ПБО. При посещении ПБО Пользователь может уточнять информацию о стоимости Продукции ПБО используя Прейскурант ПБО.

5.2.4. Информация о стоимости Продукции ПБО в разделе «Заказ» Мобильного приложения является достоверной и исчерпывающей исключительно для целей использования Мобильного приложения в целях оформления Заказа. Для других целей информация носит справочный характер и может отличаться от действительности для конкретного ПБО. При посещении ПБО Пользователь может уточнять информацию о стоимости Продукции ПБО используя Прейскурант ПБО.

6. Рекламные материалы

6.1. Администрация имеет право размещать на Веб-сайте и/или Мобильном приложении информацию, в любой форме, адресованную неопределенному кругу лиц и направленную на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

6.2. Администрация имеет право размещать также информацию, направленную на привлечение внимания к Продукции ПБО и/или услугам Партнеров.

6.3. Администрация имеет право отправлять Пользователю от своего имени информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения в порядке и способами, предусмотренными настоящим Соглашением. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя об этапах Регистрации, заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

7. Промо-предложения и Акции

7.1. Администрация размещает на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении сведения об акциях, а также о предоставлении скидок на стоимость Продукции ПБО, в том числе с использованием QR-кодов акций / QR-кодов Наград, а также Промокодов (далее и ранее– «Акции»).

7.2. В случае, если в рамках Акции используются QR- коды акций / QR- коды Наград, то осуществляя заказ через Мобильное приложение, сканирование QR-кода акций/QR- кода Наград не требуется, а активация Акции осуществляется сразу при добавлении Акции/Награды в Заказ и его оформлении в Мобильном приложении при соблюдении условий активации.

7.3. Акции организуются Администрацией как самостоятельно, так и вместе с Партнерами.

7.4. Количество Партнеров и участие Администрации могут отличаться для каждой конкретной Акции.

7.5. Акции, которые проводятся Администрацией/Партнерами, не являются лотереями или другими играми, основанными на риске. Решение об участии в каждой Акции является добровольным и принимается каждым Пользователем по собственному усмотрению.

7.6. Условия проведения Акций устанавливаются в правилах проведения конкретной Акции или в персонализированной рассылке, направленной Администрацией Пользователю при его согласии на получение материалов подобного характера. Согласие на участие в Акции и подтверждение ознакомления с правилами соответствующей Акции считается выраженным в момент совершения первого активного действия, указанного в качестве условия участия в Акции.

7.7. Администрация/Партнеры самостоятельно определяют условия проведения Акций, в том числе:

- Требования к Пользователям, которые могут принимать участие в Акции;
- Сроки проведения Акции;
- Действия, необходимые для совершения Пользователем;
- Права и обязанности участников Акции;
- Критерии оценивания;
- Призы и привилегии, которыми награждаются участники и победители Акции;
- Основания отказа в предоставлении призов и привилегий, а также основания отстранения от участия в Акции.

7.8. Администрация и/или Партнеры имеют право направлять Пользователю информацию о возможности участия в Акции в зависимости от истории заказов Пользователя в Мобильном приложении, количества и/или стоимости заказов Пользователя в ПБО, осуществленных с помощью Мобильного приложения, а также от участия Пользователя в Акциях, проводимых

Администрацией/Партнерами в Мобильном приложении.

7.9. Пользователь вправе воспользоваться условиями Акций один и более раз в зависимости от условий действия конкретной Акции, которые определяются Администрацией и/или Партнерами самостоятельно и указываются в соответствующих рекламно-информационных материалах.

7.10. При совершении заказа Продукции ПБО в Мобильном приложении в одном Заказе может быть применено не более 4 (четырех) Акций. Одна Акция может использоваться в Заказе однократно.

7.11. Если Пользователь задействовал Акцию из Мобильного приложения с помощью QR-кода при совершении покупки в одном из ПБО, то дальнейшее использование задействованной акции при заказах через Мобильное приложение временно блокируется. Пользователь может повторно применить выбранную Акцию только спустя 30 (тридцать) минут.

7.11.1. Если Заказ с применением выбранной Акции будет завершен, то Акция может быть либо доступна для применения еще раз (лимит количества применений Акции не был исчерпан и выполнены остальные условия Акции), либо Акция пропадет из списка доступных (общий лимит применений Акции был исчерпан или не выполнены иные условия Акции).

7.11.2. Если Пользователь отменит Заказ с применением Акции (не совершенный с помощью Мобильного приложения) непосредственно в ПБО, то он сможет ею воспользоваться еще раз в данном ПБО вне зависимости от истечения срока блокировки. Однако, данная Акция будет недоступна в течение 30 (тридцати) минут после последнего сканирования QR-кода при совершении Заказа через Мобильное приложение.

7.11.3. Если Пользователь добавил Акцию в Заказ в Мобильном приложении и перешел к оплате, то Акция/Награда будет отображаться в перечне Акций, но будет недоступна для получения по QR-коду или для повторного добавления в Заказ в Мобильном приложении.

7.11.4. Если Заказ, сделанный через Мобильное приложение, будет отменен (по причине истечения доступного времени оплаты или иным причинам), то Акция будет снова доступна для применения (при условии выполнения Акции). Однако, если Заказ, сделанный через Мобильное приложение, будет успешно размещен на кассе ПБО и ему будет присвоен номер, то Акция будет считаться погашенной, а также может быть недоступной для повторного применения и не отображаться в перечне Акций.

7.11.5. В случае, если Заказ с примененной Акцией/Наградой был возвращен в том ПБО, где он был совершен, то погашение Акции/Награды отменено не будет. Данное условие применимо к Акциям/Наградам, активированным с помощью QR-кода или выбранным при Заказе в Мобильном приложении.

7.12. Администрация/Партнеры оставляют за собой право:

- В любой момент изменить условия использования Акций без уведомления Пользователя
- Отказать в использовании Акции в случае, если выполнение Заказа невозможно
- В любой момент изменить срок действия и Акций без уведомления Пользователей
- В любой момент остановить Акции без уведомления Пользователей

7.13. Принять участие в Акции можно в том числе осуществляя заказ Продукции ПБО при помощи Мобильного приложения. Осуществляя Заказы через Мобильное приложение, можно использовать доступную Акцию наравне с заказами, совершаемыми непосредственно ПБО, в случаях если:

- Выбранное ПБО доступно в качестве места получения Награды
- Вся Продукция ПБО, входящая в состав Акции, имеется в наличии в выбранном ПБО
- Вся Продукция ПБО, входящая в состав Акции, доступна в меню, действующем на момент совершения Заказа
- Продукция ПБО, входящая в состав Акции, относится к Продукции Кафе при условии, что выбранное ПБО поддерживает Заказы через Мобильное приложение для Кафе
- Иное не установлено настоящим Соглашением и/или условиями конкретной Акции.

7.14. Срок действия Акции указан на странице Акции, размещенной на Веб-сайте и/или Мобильном приложении.

7.15. Зачисление QR-кода Награды за использование промокода в Мобильном приложении производится в течение 24 (двадцати четырех) часов.

7.16. Функционал Акций (возможность и способ их получения) при осуществлении заказа через Мобильное приложение может отличаться от функционала тех же Акций при осуществлении заказа непосредственно в ПБО. В том числе, Акция, которая в качестве награды подразумевает выбор одного из вида предложенной Продукции ПБО, может быть недоступна при выборе в качестве награды при заказе через Мобильное приложение.

8. Программа лояльности

8.1. Для участия в Программе лояльности «Мой Бонус» Пользователь должен скачать Мобильное приложение, зарегистрироваться в Мобильном приложении или на Веб-сайте и согласиться с условиями настоящего Соглашения. При осуществлении заказов Продукции ПБО через Мобильное приложение Пользователь также имеет право на участие в Программе лояльности, если иное не установлено настоящим Соглашением.

8.2. После Регистрации в Программе Лояльности Пользователь получает уникальный персональный динамический QR-код накопления. QR-код накопления Программы лояльности доступен на главном экране в разделе «Накопить», а также в разделе «Получить больше бонусов» QR-код действует только в Мобильном приложении и недействителен в виде скриншота.

8.3. При Регистрации в Программе Лояльности Пользователь получает приветственные 50 (пятьдесят) Баллов. Срок действия приветственных Баллов - 30 дней. По окончании срока действия приветственные Баллы сгорают, если не будут использованы.

8.4. Для начисления Баллов в рамках Программы Лояльности Пользователь должен совершить покупку в одном из ПБО, предварительно отсканировав QR-код накопления программы лояльности/QR-код Акции/Награды и убедившись, что ПБО принимает участие в Программе Лояльности. Также начисление Баллов в рамках Программы Лояльности происходит при совершении заказа в Мобильном приложении, не требующем сканирование QR-кода накопления программы лояльности/QR-кода Акции/Награды при условии, что ПБО, выбранное в Мобильном приложении, принимает участие в Программе Лояльности.

8.5. Базовое начисление Баллов за покупку составляет 3% от итоговой суммы Продукции ПБО в Заказе. В случае, если 3% от суммы в Заказе будут являться дробным числом, при расчете начисляемых за покупку Баллов будет применено правило округления до меньшего целого.

8.6. Администрация вправе устанавливать дополнительные условия начисления и списания

материалах Баллов в рамках Акций, в дополнение к основаниям, перечисленным в настоящем разделе настоящего Соглашения. Информация о правилах начисления и списания Баллов в рамках Акций размещается на Веб- сайте, в рекламных материалах.

8.6.1 Возможно начисление дополнительных Баллов, срок списания которых может быть ограничен периодом, установленным Администрацией. Списание происходит независимо от способа начисления — сначала списываются ранее начисленные баллы.

8.7. В Заказе может присутствовать Продукция ПБО, участвующая в промо-акциях, не входящих в Программу лояльности. За такую Продукцию ПБО Баллы начисляться не будут (включая промо-акции с Продукцией ПБО по QR-кодам Наград), за исключением Продукции ПБО, участвующих в промо-акции Комбо.

8.8. Баллы за покупку начисляются на Бонусный счет участника программы лояльности автоматически, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента совершения покупки.

8.8.1. В случае оформления и оплаты Заказа с получением на линии Авто, Баллы начисляются только в том случае, если Пользователь получил свой Заказ. В случае, если Пользователь оплатил свой Заказ, но не получил его в окне выдачи Заказа на линии Авто, то Баллы начислены не будут.

8.9. Баллы не будут начисляться при покупке Продукции ПБО на иных интернет-ресурсах, если иное прямо не указано в Правилах.

8.10. Баллы начисляются за покупку всей Продукции ПБО, кроме той, на которую действуют акции со снижением цены на Продукцию ПБО и которая получена в виде Награды.

8.11. Пользователь может получить дополнительные Баллы в период, когда действует одно из дополнительных специальных предложений в рамках Программы лояльности. Информация о таких дополнительных специальных предложениях указана в Мобильном приложении в разделе «Получить больше бонусов» и в Правилах Программы.

8.12. В случае, если состав Заказа одновременно удовлетворяет условиям нескольких специальных предложений, а отдельные виды Продукции ПБО подпадают под действие специальных предложений с большим коэффициентом, чем остальные виды Продукции ПБО из соответствующего Заказа, то Баллы за такие отдельные виды Продукции ПБО будут начисляться по большему коэффициенту, а на остальные виды Продукции ПБО из Заказа Баллы будут начисляться по меньшему коэффициенту. Если коэффициент специального предложения на весь Заказ больше, чем коэффициент на отдельные виды Продукции ПБО из Заказа, то за всю Продукцию ПБО из Заказа Баллы будут начисляться по большему коэффициенту. Информация об актуальных Специальных предложениях по Программе лояльности и о повышающих коэффициентах доступна в Мобильном приложении в разделе «Получить больше бонусов».

8.13. Накопленные Баллы можно обменять на скидку в размере до 99,9% в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы». Баллы нельзя использовать частично, не имея необходимого количество Баллов, указанных в разделе «Потратить бонусы» для каждой позиции соответственно.

8.14. Перечень Продукции ПБО, которая участвует в Программе и доступна для получения скидки в обмен на Баллы, представлен в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы», а также в Приложении №1 к Правилам Программы.

8.15. Для списания Баллов в обмен на скидку при приобретении Продукции ПБО необходимо выбрать любую из доступных для обмена Баллов Продукцию ПБО в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы» и подтвердить свое решение.

8.16. Накопленные Баллы можно обменять на скидку в течение 1 (одного) года с момента получения Баллов.

8.17. Баллы сгорают спустя год с момента получения последних Баллов первого числа последующего календарного месяца. Например, если последняя покупка с начислением Баллов была совершена Пользователем 16 января 2019 года, то Баллы сгорят 1 февраля 2020 года.

8.18. Пользователь может получить Баллы только за три первые покупки, оформленные чеком, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента начисления Баллов с последней покупки. Баллы за последующие покупки не начисляются. При этом Баллы начисляются только за покупки, совершенные в ПБО или путем совершения Заказа в Мобильном приложении, выбрав соответствующие ПБО, которые участвуют в Программе Лояльности.

8.19. Пользователь может получить не более 100 (ста) Бонусных баллов течение 24 (двадцати четырех) часов. Все дополнительно полученные Баллы сверх 100 (ста) не начисляются, несмотря на покупки Продукции ПБО с использованием QR- кода Акции / Награды / накопления, оформления Заказа в Мобильном приложении.

8.20. После того, как Пользователь выбрал Продукцию ПБО в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы» и подтвердил свой выбор, он может применить скидку, отсканировав QR-код Награды, и оплатить каждую Продукцию ПБО, купленную за Бонусные баллы за 1 (один) рубль в одном из ПБО не позднее 336 часов (14 дней) со дня обмена Баллов. Также Пользователь может применить скидку без сканирования QR-кода Награды и оплатить каждую Продукцию ПБО, купленную за бонусные баллы, за 1 (один) рубль, после выбора Продукции ПБО в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы» и подтвердив свой выбор, осуществляя Заказ через Мобильное приложение не позднее 336 часов (14 дней) со дня обмена Баллов. Список ПБО, в котором можно получить Продукцию ПБО, указан в карточке подробного описания Награды в разделе «Ваши награды».

8.21. При осуществлении Пользователем возврата Продукции ПБО в день их покупки произойдет отмена начисления Баллов, полученных за Продукцию ПБО.

8.22. При осуществлении Пользователем возврата Продукции ПБО, на которую была применена скидка в обмен на Баллы, Баллы не будут возвращены на Бонусный счет Пользователя.

8.23. При осуществлении Пользователем возврата Заказа, в рамках которого была приобретена Продукция ПБО со скидкой в обмен на списание Баллов, Баллы не будут возвращены на Бонусный счет Пользователя. При этом 1 рубль, потраченный Пользователем при приобретении Продукции ПБО со скидкой в обмен на списание Баллов в соответствии с п. 8.14. настоящего Соглашения, подлежит возврату Пользователю.

8.24. В случае возникновения у Пользователей вопросов по начислению или списанию Баллов, он может обратиться в Контактный центр, телефон которого указан на Веб-сайте и в Мобильном приложении (далее и ранее – «Контактный центр»).

8.25. Срок действия специальных предложений в рамках Программы лояльности указан на странице Программы лояльности в Мобильном приложении и на Веб- сайте в разделе «Получить больше бонусов».

8.26. Пользователь вправе прекратить участие в Программе лояльности в любое время путем направления Администрации письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Пользователя в Программе будет прекращено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Администрацией уведомления Пользователя.

8.27. В случаях прекращения участия соответствующего Пользователя в Программе лояльности Администрация удаляет данные Пользователя из информационной системы ПЛ, при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. При этом Пользователь не вправе требовать от Администрации какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, (обнуленных) Баллов.

8.28. Баллы и права, предоставленные Пользователю в связи с его участием в ПЛ, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в

соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

8.29. Администрация вправе направлять Пользователю информационные сообщения, о количестве начисленных, списанных Баллов, сроке истечения действия Баллов, порядке и способах использования Баллов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Пользователем при Регистрации. Указанные информационные сообщения не является рекламой, а направлены на информирование Пользователя в целях своевременного использования Баллов, предоставленных в рамках Программы лояльности.

8.30. Баллы могут быть списаны по инициативе Администрации в случае, если они были начислены на Счёт Пользователя ошибочно, в результате недобросовестных действий Пользователя или по иным основаниям, определённым по решению Администрации. Администрация уведомляет Пользователя о том, что отмена зачисления Баллов произошла в результате их ошибочного начисления.

8.31. В случае отсутствия начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов при Заказе через Мобильное приложение, Пользователь имеет возможность обратиться к Администрации путем заполнения формы обращения в разделе Мобильного приложения «Нужна помощь», а также посредством звонка на номер Контактного центра/направления письменного обращения на адрес электронной почты, размещенные в указанном разделе соответствующего Сервиса.

9. Оформление Заказов через Мобильное приложение

9.1. Оформление Заказа и его выдача осуществляется Пользователям на условиях, указанных в Мобильном приложении, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями купли-продажи Продукции ПБО.

9.2. Пользователь может получить Заказ, оформленный и оплаченный в Мобильном приложении, только в том ПБО, который Пользователь указывал при оформлении Заказа. Получение оформленного и оплаченного Заказа в других ПБО, отличных от выбранного при оформлении Заказа, невозможно.

9.3. Пользователь обязуется в течение всего процесса оформления Заказа (формирование корзины, оплата Заказа и получение номера Заказа), вплоть до его получения в ПБО, выбранном при формировании Заказа, обеспечить доступ к сети Интернет. В противном случае получение номера Заказа при его оплате, а также возможность получения Заказа в ПБО не гарантируется.

9.4. Администрация имеет право в любое время до оформления Заказа без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Продукции ПБО, имеющийся в Мобильном приложении, а также в их цены и иную информацию о Продукции ПБО. Администрация имеет право отменить оплаченный Заказ в случае невозможности его выполнения по любым причинам, в таком случае будет осуществлен автоматический возврат денежных средств, оплаченных за весь отмененный Заказ без формирования чека и направления его Пользователю.

9.5. Администрация не несет ответственности за несоответствие предлагаемой Продукции ПБО их изображениям, размещенным в Мобильном приложении, их несоответствие личным представлениям и ожиданиям Пользователя, а также за невозможность их заказа ввиду отсутствия в наличии.

9.6. Для формирования Заказа Пользователь выбирает Продукцию ПБО доступную для заказа под необходимыми наименованиями и в необходимом количестве из раздела «Заказ» Мобильного приложения путем добавления Продукции ПБО в раздел «Корзина» нажатием соответствующей кнопки.

9.6.1. Пользователь может настраивать параметры Продукции ПБО при ее выборе в Мобильном приложении. При настройке ингредиентов Продукции ПБО Пользователь может только удалять все порции ингредиента Продукции ПБО. Изменение количества порций ингредиента Продукции ПБО, а также добавление ингредиентов, не входящих в оригинальный рецепт Продукции ПБО невозможно.

9.6.2. Минимальная сумма Заказа в Мобильном приложении составляет 1 (Один) рубль. В случае формирования в Корзине Мобильного приложения предварительного Заказа на сумму 0 (ноль) рублей (например, при добавлении только одной Акции, стоимость которой составляет 0 (ноль) рублей) оформление Заказа становится невозможным.

9.6.3. Максимальная сумма Заказа в Мобильном приложении составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей. В случае формирования в Корзине Мобильного приложения предварительного Заказа на сумму свыше максимальной суммы оформление Заказа становится невозможным.

9.7. После добавления Продукции ПБО в раздел «Корзина» Пользователь переходит в раздел «Оформление заказа», где он обязан указать запрашиваемые персональные данные, а также иные данные, которые необходимы Администрации и/или Партнерам для передачи Продукции ПБО Пользователю.

9.7.1. Для завершения оформления Заказа Пользователь обязательно должен указать свой адрес электронной почты, на которую впоследствии, после успешного совершения оплаты, будет выслан электронный чек. Пользователь может указать адрес своей электронной почты как при оформлении Заказа, так и до него в разделе «Мои данные» Личного кабинета.

9.8. Для осуществления оплаты Заказа, сформированного в Мобильном приложении, Пользователь перенаправляется на платежный шлюз ПАО «Сбербанк России». Оплата осуществляется в безналичном порядке по средствам интернет-эквайринга. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за Заказ несёт Пользователь. После завершения оплаты Пользователь автоматически возвращается в Мобильное приложение.

9.8.1. Для оплаты Продукции ПБО Пользователь указывает номер, имя держателя, дату окончания действия банковской карты, а также код проверки ее подлинности (CVV/CVC).

9.8.2. Если банковская карта Пользователя поддерживает технологию 3-D Secure, то после указания Пользователем необходимых сведений на номер мобильного телефона, который привязан к банковской карте, с которой осуществляется оплата Заказа, Пользователю приходит СМС-сообщение, содержащее код- пароль, который необходимо ввести в предложенное поле. В противном случае подтверждение платежа не требуется.

9.8.3. Пользователь обязуется осуществлять оплату за счет собственных денежных средств при помощи банковских карт, принадлежащих Пользователю. Ни Администрация, ни банк, осуществляющий эквайринг не проверяют принадлежность конкретной банковской карты соответствующему Пользователю и не несут ответственность за факт оплаты банковской картой, не принадлежащей Пользователю, и не возмещают никакие расходы, связанные с неправомерным использованием банковской карты.

9.8.4. При успешном проведении оплаты, средства замораживаются на счету Пользователя и списываются только в случае успешного размещения Заказа в кассовой системе ПБО.

9.8.5. Оплата Заказа должна быть осуществлена в течение 5 (пяти) минут, в противном случае Заказ признается отмененным и завершение оформления Заказа становится недоступным.

9.8.6. Моментом расчета (оплаты) Пользователем будет считаться период времени, начинающийся с момента приема оплаты от Пользователя на стороне платежного шлюза,

но не позднее срока, предусмотренного положениями Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно- кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

9.8.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты и ограничение доступа третьих лиц к неправомерному завладению ими. В случае успешной оплаты Заказа презюмируется совершение платежа самим Пользователем, Администрации не осуществляет возврат денежных средств даже в случае, если в последствии будет установлено, что платеж был совершен третьим лицом.

9.8.8. После успешной оплаты Заказа, совершенного в Мобильном приложении, формируется электронный чек, который направляется на электронную почту Пользователя, указанную в Мобильном приложении при оформлении Заказа или в разделе Личного кабинета Мобильного приложения.

9.9. После успешной оплаты Заказа в Мобильном приложении для его получения Пользователем не на условиях доставки Заказу присваивается номер, состоящий из 4 (четырех) символов.

9.9.1. Для получения Заказа в выбранном при оформлении Заказа ПБО, Пользователю необходимо предоставить номер Заказа на экране мобильного устройства. Сотрудник ПБО вправе попросить у Пользователя показать номер Заказа на экране мобильного устройства для того, чтобы подтвердить правильность выдачи Заказа Пользователю.

9.10. После оплаты Заказа, оформленного через Мобильное приложение, он не подлежит отмене или изменению Пользователем в Мобильном приложении или сотрудником ПБО.

9.11. Администрация не несет ответственности за содержание, точность и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Заказа.

9.12. Выдача оформленного и оплаченного Заказа в Мобильном приложении осуществляется одним из следующих способов:

- Путем получения в местах выдачи готовых Заказов в помещении ПБО;
- Путем получения Заказа в зале;
- Путем получения в месте выдачи готовых Заказов на линии Авто;
- Путем получения Заказа на Парковке.
- Путем получения Заказа сервисом доставки и/или Логистическим партнером.

9.13. В зависимости от выбранного способа получения Заказа, действия Пользователя могут отличаться после оформления и успешной оплаты Заказа в Мобильном приложении.

9.13.1. При оформлении Заказа на прилавке (в местах выдачи готовых Заказов) ПБО, Пользователь может выбрать опцию получения Заказа на подносе для употребления Продукции ПБО на территории ПБО или с собой для употребления в иных местах на усмотрение Пользователя. После того, как

Заказу был присвоен номер, Пользователь должен ожидать выдачи Заказа в месте выдачи готовых Заказов. Пользователь может отслеживать процесс готовности Заказа на мониторе выдачи Заказов, который располагается в месте выдачи готовых Заказов.

9.13.2. Для получения Заказа за столом в зале ПБО, Пользователь должен выбрать свободный стол на свое усмотрение, занять его и в момент оформления Заказа в Мобильном приложении дополнительно указать номер стола, расположенного в зале ПБО, где будет осуществлена передача Заказа. Пользователь несет ответственность за правильное указание номера занятого им стола. Номер стола для указания при оформлении Заказа размещен на поверхности стола. При оформлении Заказа для получения за столом,

специальные локаторы, которые используются для маркирования столов для получения Заказов, оформленных через ПБО, не используются.

9.13.3. Для получения Заказа в месте выдачи готовых Заказов на линии Авто, Пользователь должен подъехать на Транспортом средстве к терминалу приёма Заказа на линии Авто и предоставить номер Заказа из Мобильного приложения. При движении к окну с кассой Пользователь должен сообщить, что у него Заказ из Мобильного приложения и следовать для получения Заказа к окну выдачи готовых Заказов на линии Авто.

9.13.4. Для получения Заказа на Парковке, Пользователь должен припарковать свое Транспортное средство на свободном парковочном месте, расположенном в Парковочной зоне, и в момент оформления Заказа в Мобильном приложении указать номер Парковочной зоны, который размещён на специальном указателе, установленном в Парковочной зоне, а также государственный регистрационный номер Транспортного средства и выбрать цвет Транспортного средства. После приготовления Заказ будет вынесен сотрудником ПБО к Транспортному средству, государственный регистрационный номер и цвет которого были указаны в Заказе, припаркованному в Парковочной зоне, номер которой был указан в Заказе. Пользователь несет ответственность за правильное указание номера Парковочной зоны, государственного регистрационного номера Транспортного средства и цвета Транспортного средства.

9.13.5. В случае, если на территории ПБО нет свободных парковочных мест, расположенных в рамках Парковочных зон, или если указатели с номерами Парковочных зон отсутствуют, при этом возможность размещения Заказа с получением его на Парковке в данном ПБО имеется, то, при оформлении Заказа для получения его на Парковке, Пользователь может указать только государственный регистрационный номер Транспортного средства и выбрать цвет Транспортного средства, к которому необходимо предоставить Заказ. В этом случае выдача Заказа возможна только если Транспортное средство расположено не далее 50 (пятидесяти) метров от ПБО. В случае, если Транспортное средство припарковано далее данного расстояния, то Заказ может быть не выдан Пользователю. Пользователь несет ответственность за правильное указание государственного регистрационного номера Транспортного средства и цвета Транспортного средства.

9.14. После того как Заказ, сформированный в Мобильном приложении, был оплачен и ему был присвоен номер, Пользователь несет ответственность за своевременное получение оплаченного Заказа.

9.14.1. В случае если Пользователь выбрал в качестве места получения Заказа ПБО (при заказе с получением на прилавке или за столом) или Парковку, не забрал Заказ в течение 15 (пятнадцати) минут с момента присвоения Заказу номера, Администрацией такой Заказ определяется подлежащим утилизации. У Администрации не возникает обязанности возврата Пользователю денежных средств, уплаченных за такой Заказ - такие денежные средства признаются Администрацией мерой возмещения убытков Администрации, возникших по причине неполучения Пользователем Заказа, и признания его подлежащим утилизации.

9.14.2. Если Пользователь указал в Мобильном приложении способ получения Заказа в месте выдачи готовых Заказов на линии Авто, то Заказ будет доступен для получения в течение 2 (двух) часов, после оплаты. Данное время может быть сокращено в случае, если до истечения 2 (двух) часов наступит закрытие ПБО или смена меню. В случае, если в указанное время Пользователь не активировал Заказ (не назвал номер Заказа) на терминале приёма Заказов на линии Авто в указанном при оплате Заказа ПБО, то данный Заказ перестает быть действительным и не подлежит выдаче, а денежные средства будут автоматически возвращены на банковский счет Пользователя, который был использован при оплате Заказа. Фактическое время возврата денег может варьироваться в

зависимости от условий обработки финансовых операций банком, карта которого использовалась Пользователем при оплате Заказа.

9.14.3. Получение Пользователем Заказа на линии выдачи Заказов Авто возможно только на Транспортном средстве или велосипеде. Получение Заказа для Пользователя без Транспортного средства или не на велосипеде и находящегося в качестве пешехода невозможно.

9.15. Оформление Заказа на получение его в соответствующем ПБО или Авто возможно только в рабочее время данного ПБО или Авто.

9.15.1. Возможность оформления Заказа через Мобильное приложение блокируетсяза 5 (пять) минут до закрытия или технического перерыва ПБО.

9.15.2. За 5 (пять) минут до смены меню в ПБО блокируется возможность использования текущего вида меню в Мобильном приложении и начинает действовать то меню, которое станет активным в ПБО после указанного времени.

9.15.3. В случае выбора ПБО, которое к моменту оплаты Заказа будет недоступно, Пользователь будет проинформирован об этом и ему будет предложено вернуться в раздел «Заказ» для выбора другого ПБО.

9.15.4. В случае, если к моменту оплаты Заказа выбранный Пользователем способ получения Заказа будет недоступен, Пользователь будет проинформирован об этом и ему будет предложено вернуться к выбору способа получения Заказа.

9.16. После передачи Заказа, совершенного с помощью Мобильного приложения, в случаях если способ получения Заказа был выбран на прилавке, в зале ПБО или на Парковке, Пользователю передается чек сбора Заказа с информацией о
Заказе. Также, в случае оформления Заказа с получением на линии Авто или на Парковке, Пользователю может передаваться дополнительный листок- вкладыш с информацией о Продукции ПБО.

9.16.1. Чек сбора Заказа включает в себя следующую информацию, но не ограничивается ею (в т.ч., но не ограничиваясь): тип Заказа («в зале» или «на вынос»), номер Заказа, содержимое Заказа (перечень заказываемой Продукции ПБО), место выдачи Заказа, дату Заказа.

9.16.2. Листок-вкладыш включает в себя дополнительную информацию о Продукции ПБО, включенной в Заказ, такую как: состав, пищевая и энергетическая ценность, дату изготовления, срок годности и условия хранения Продукции ПБО.

9.17. Пользователь вправе осуществить возврат Заказа в случае, если продукция, входящая в состав Заказа, была ненадлежащего качества. Возврат Заказа Пользователем осуществляется непосредственно в ПБО, который был выбран

при оформлении Заказа в полном объеме (частичный возврат Заказа не допускается).

9.17.1. Для осуществления возврата Пользователю необходимо обратиться к менеджеру ПБО и предъявить электронный кассовый чек, подтверждающий оплату Заказа. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковскую карту Пользователя при обращении в ПБО. Возвращение денежных средств осуществляется на ту банковскую карту, с помощью которой была произведена оплата Заказа.

10. Доставка Продукции ПБО Логистическим партнером

10.1. Оформление Заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных в Мобильном приложении, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями купли-продажи и доставки Продукции ПБО.

10.2. Администрация не несет ответственности за несоответствие предлагаемой Продукции ПБО их изображениям, размещенным на Веб-сайте и/или Мобильном приложении, их несоответствие личным представлениям и ожиданиям Пользователя, а также за невозможность их заказа ввиду отсутствия в наличии.

10.3. Для формирования Заказа Пользователь выбирает Продукцию ПБО под необходимыми наименованиями и в необходимом количестве из соответствующего раздела Мобильного приложения посредством добавления товаров в раздел «Корзина» нажатием соответствующей кнопки.

10.4. После добавления Продукции ПБО в раздел «Корзина» Пользователь переходит в раздел «Оформление заказа», где он обязан указать запрашиваемые персональные данные и/или иную информацию, которая необходима Администрации для предоставления услуги по доставке Продукции ПБО.

10.5. Стоимость доставки устанавливается Администрацией.

10.6. Оплата товаров и услуг осуществляется в соответствии с пунктами 9.7 и 9.8 настоящего Соглашения.

10.7. Администрация не несет ответственности за содержание, точность и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Заказа.

10.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты и ограничение доступа третьих лиц к неправомерному завладению ими. В случае успешной оплаты Заказа презюмируется совершение платежа самим Пользователем, Администрации не осуществляет возврат денежных средств даже в случае, если в последствии будет установлено, что платеж был совершен третьим лицом.

10.9. После оплаты Заказа, оформленного через Мобильное приложение, он не подлежит отмене или изменению в Мобильном приложении Пользователем, а равно третьими лицами или сотрудником ПБО.

10.10. Доставка товаров осуществляется в пределах установленной территориальной зоны, определяемой Администрацией в одностороннем порядке. Ограничение территориальной зоны связаны с невозможностью предоставить Пользователю соответствующую услугу и не направлена на дискриминацию Пользователей.

10.11. В момент выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 10.9, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре и Доставке доведена до сведения Пользователя в полном объеме.

10.12. Администрация имеет право в любое время до оформления Заказа без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Продукции ПБО, имеющийся на Веб-Сайте и/или Мобильном приложении, а также в их цены и иную информацию о Продукции ПБО. Администрация имеет право отменить оплаченный Заказ в случае невозможности его выполнения по любым причинам, в таком случае будет осуществлен автоматический возврат денежных средств, оплаченных за весь отмененный Заказ без формирования чека и направления его Пользователю.

10.13. Пользователь, оформивший Заказ, обязан присутствовать по адресу Доставки для получения Заказа, а также обеспечить принятие Товара при его Доставке. В случае отсутствия Пользователя по адресу Доставки, а равно как в случае невозможности вручения Товара Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества), по истечении 10 минут ожидания Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора, при

этом денежные средства, уплаченные за Товар и Доставку Пользователем, направляются на возмещение расходов Администрации и не подлежат возврату.

10.14. В случае, если Товар, доставленный Пользователю, по мнению Пользователя является Товаром ненадлежащего качества Товара и/или не соответствует Заказу, оформленному Пользователем, Пользователь обязан незамедлительно обратиться в службу клиентской поддержки Администрации через форму обратной связи в Мобильном приложении с приложением фотографии доставленного Товара, а также направить описание недостатков Товара. Администрация принимает претензии от Пользователей в течение семи дней после получения Товара Пользователем.

10.15. Администрация считается исполнившей свою обязанность по передаче Пользователю Товара по Договору в момент передачи Товара (надлежащего качества и соответствующего оформленному Пользователем Заказу) представителю Логистического партнера.

10.16. Время приготовления и/или реализации Товара и Доставки, указанное в Мобильном приложении, является приблизительным. Если Администрацией и/или Логистическим партнером не согласовано иное, фактическое ожидание Пользователем Заказа в течение 15 минут от времени, указанного на Сервисе при Заказе, не является нарушением срока оказания услуг Администрацией и/или Логистическим партнером.

10.17. В случаях невозможности исполнения Заказа Администрацией по причине отсутствия свободных курьеров Логистических партнеров, способных осуществить Доставку Заказа, а также иным причинам, препятствующим своевременному и надлежащему исполнению обязательств Администрации в отношении Заказа, Администрация вправе отменить Заказ с возвратом денежных средств за Заказ Пользователю.

10.18. В случае если по заказу, по которому пользователь оставлял запрос на возмещение, пользователь подтвердил согласие получить возврат баллами лояльности по данному заказу вместо денежных средств с помощью приложения, по телефону горячей линии "Вкусно - и Точка", в письменном виде или в любом другом виде, возврат денежных средств по данному заказу не будет осуществлён.

11. Ответственность

11.1. Пользователь несет ответственность за нарушение прав Администрации и/или третьих лиц (в том числе прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации), связанное с использованием Веб-сайта и/или Мобильного приложения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. При нарушении условий Соглашения и иных документов, регулирующих деятельность Пользователей в рамках использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения, а равно в случае, если Администрацией и/или Партнером будет обнаружено недобросовестное использование Пользователем Мобильного приложение и/или Веб-сайта, Администрация вправе ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Мобильному приложению и/или Веб-сайту без уведомления Пользователя.

11.3. Принимая во внимание архитектуру Информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Администрация не несет ответственности за непрерывную и бесперебойную работу Веб-сайта и/или Мобильного приложения, а также за несоответствие их функциональных характеристик личным представлениям и ожиданиям Пользователя.

11.4. Администрация не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе за вынужденное приостановления действия Веб-сайта и/или Мобильного приложения, вызванного плановыми или внеплановыми техническими работами.

11.5. Пользователь использует Веб-сайт и/или Мобильное приложение на свой собственный риск. Сервисы и функции Веб-сайта и/или Мобильного приложения предоставляются «как есть». Администрация и/или Партнеры и/или Операторы не принимают на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие указанных Сервисов и функций целям Пользователя;

11.6. Администрация и/или Партнеры и/или Операторы не несут ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов и/или функций Веб-сайта и/или Мобильного приложения. При любых обстоятельствах ответственность Администрации и/или Партнеров в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на них при наличии в их действиях вины.

12. Прочие условия

12.1. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несёт личную ответственность за сохранность личных данных, указанных в Мобильном приложении и/или на Веб- сайте, в случае доступа к его устройству/ам входа третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Учетной записи(паролей), а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Веб- сайта/ Мобильного приложения под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

При этом все действия в рамках или с использованием Веб-сайта/ Мобильного приложения под Учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь заблаговременно уведомил Администрацию о несанкционированном доступе к Веб-сайту/Мобильному приложению с использованием Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи.

12.2. Администрация оставляет за собой право в любой момент заблокировать Пользователя без уведомления и объяснения причин Администрацией.

12.3. Пользователь обязуется не распространять ложную или конфиденциальную информацию о Веб-сайте и/или Мобильном приложении и/или об Администрации и/или Партнерах и/или Операторах.

12.4. Пользователь обязуется не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие на работу Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

12.5. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Мобильного приложения и/или Веб-сайта, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Мобильному приложению и/или Веб-сайту, осуществлять реверс- инжиниринг Мобильного и приложения и/или Веб-сайта или их отдельных элементов.

12.6. Пользователь обязуется, пользуясь Веб-сайтом и/или Мобильным приложением, не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц, не нарушать права других Пользователей и третьих лиц, не собирать и/или не обрабатывать персональные данные третьих лиц.

12.7. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение вреда и/или ущерба Администрации и/или Партнерам и/или Операторам.

12.8. Администрация оставляет за собой право в любой момент изменить условия Акций без уведомления Пользователя. Новые условия будут появляться на Веб- Сайте и/или Мобильном приложении в соответствующих Правилах акций.

12.9. Администрация вправе определять доступность способов выдачи Заказов, осуществленных через Мобильное Приложение, в каждом отдельном ПБО и изменять их без уведомления Пользователя.

12.10. Продолжая пользоваться Веб-сайтом и/или Мобильным приложением, Пользователь соглашается с изменениями, которые могут быть внесены Администрацией в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Пользователя.

12.11. Все споры и разногласия, связанные с использованием функциональных возможностей Веб-сайта и/или Мобильного приложения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.12. Все возможные споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администрации, если иные правила территориальной подсудности не установлены действующим законодательством Российской Федерации.

12.13. Стороны обязуются принимать меры к разрешению всех споров, возникающих в связи с исполнением настоящего Пользовательского соглашения во внесудебном порядке.

12.14. Пользователь выражает согласие на то, что юридически значимое сообщение считается доставленным Пользователю, если оно направлено на адрес электронной почты, указанной в Личном кабинете или на номер телефона, указанный в Личном кабинете.

12.15. Пользователь имеет возможность обратиться за разрешением спора путем заполнения формы обращения в разделе «Обратная связь» / «Нужна помощь» на Веб-сайте/ в Мобильном приложении, а также посредством звонка на номер Контактного центра/направления письменного обращения на адрес электронной почты, размещенные в указанном разделе соответствующего Сервиса. В случае направления такого обращения претензионный порядок не считается соблюденным до тех пор, пока Пользователь не направил письменную претензию в адрес Администрации почтовым или курьерским отправлением.

12.16. Срок рассмотрения претензии в порядке внесудебного урегулирования спора составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

12.17. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администрацией относительно порядка использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения и заменяет собой все предыдущие соглашения в отношении указанного порядка между Пользователем и Администрацией и/или третьими лицами.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ

Перечень Продукции ПБО, участвующей в Программе Лояльности

Продукция ПБО	Стоимость в Бонусах по Программе Лояльности
Чикенбургер	63
Американо (мал.)	64
Гамбургер	66
Чай черный Эрл Грей (мал.)	66
Пирожок Вишневый	70
Капучино (мал.)	75
Двойной Эспрессо	78
Морковные палочки	78
Яблочные дольки	78
Чизбургер	79
Яблочное пюре	79
Чай Черный (сред.)	86
Чай Зеленый (сред.)	86
Чай черный Эрл Грей (сред.)	86
Наггетсы (6 шт.)	88
Мороженое Карамельное	90
Мороженое Шоколадное	90
Мороженое Клубничное	90
Липтон Зеленый (мал.)	94
Липтон Лимон (мал.)	94
Добрый Кола (мал.)	94
Добрый Лимон-Лайм (мал.)	94
Добрый Апельсин (мал.)	94
Добрый Кола без сахара (мал.)	94
Американо (сред.)	95
Гранд Фри средний	95
Картофель Фри средний	95
Апельсиновый сок (мал.)	98
Яблочный сок (мал.)	98
Артезианская вода Черноголовка негазированная 0,5 л	100
Липтон Лимон (сред.)	105
Липтон Зеленый (сред.)	105
Добрый Кола (сред.)	105
Добрый Лимон-Лайм (сред.)	105
Добрый Апельсин (сред.)	105
Добрый Кола без сахара (сред.)	105

Картофельные дольки средние	108
Картофель по-деревенски средний	108
Кофе Глясе	111
Сырные колечки	112
Продукция ПБО	**Стоимость в Бонусах по Программе Лояльности**
Апельсиновый сок (сред.)	114
Яблочный сок (сред.)	114
Капучино (сред.)	115
Латте (сред.)	115
Картофель Фри большой	116
Гранд Фри большой	116
Овощной салат	117
Чикен Хит	118
Наггетсы (9 шт.)	120
Стрипсы (3 шт.)	126
Айс Де Люкс Шоколадно-Карамельное	128
Айс Де Люкс Шоколадное	128
Айс Де Люкс Шоколадно-клубничное	128
Коктейль Клубничный (сред.)	132
Коктейль Ванильный (сред.)	132
Коктейль Шоколадный (сред.)	132
Картофельные дольки большие	133
Картофель по-деревенски большой	133
Куриные крылышки (3 шт.)	150
Двойной Чизбургер	165
Чикен Премьер	178
Биг Хит	186
Цезарь Ролл	187
Салат Цезарь	189
Гранд	198
Стрипсы (5 шт.)	201
Креветки (4 шт.)	204
Фиш Бургер	206
Гранд Де Люкс	224
Куриные крылышки (5 шт.)	225
Биг Спешиал Ролл	234
Салат Цезарь с креветками	249
Двойной Биг Хит	254
Биг Спешиал Джуниор	263
Двойной Фиш Бургер	263

Шримп Ролл	268
Креветки (6 шт.)	278
Биг Чикен Бургер	282
Двойной Гранд	292
Биг Спешиал	304
Двойной Биг Спешиал	404